

2022年度 放課後等デイサービス・事業所自己評価 結果公表（事業者）

事業所名：放課後等デイサービス バンブーワオ阿佐ヶ谷校				対象人数（保護者）28人 回答者数 25人 回収 89.3%		
	チェック項目				ご意見	工夫していること、課題や改善すべきところ
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	1		環境整備に努め、適切な場所の確保を取れるように改善して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1			法令で必須とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11		エレベーターがあれば良いと思います	危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、入退室の際に事故の無いように努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1			今後とも個々のニーズや課題についてを複数のスタッフで共有し、計画を作成して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4			今後ともプログラムを工夫し、レッスンの質の向上に努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	19		現在、交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			契約時に丁寧な説明を心がけております。また質問に対しても、丁寧にお答えするように努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			グループレッスン後も保護者の方と様子をフィードバックする時間を取るように努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			保護者からのご質問に対してはフィードバック時にお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	11		保護者向けの講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者同士の連携が支援していけるように努めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	1		保護者様からのご意見、要望は真摯に受け止め、迅速な対応を継続して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4			今後とも予約システム上の掲示板、連絡帳の記載、事業内掲示板を利用し、情報伝達を継続して参ります。
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				定期的に「バンブー通信」を発行し、活動概要等を発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	24		1		個人情報の取り扱いに十分に注意するよう改善して参ります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	1		ご契約時に説明しております。また、避難訓練の実施により、マニュアルの周知に努めて参ります。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	1		地震、火災、不審者対策等を想定した避難計画を計画し、年6回実施しております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25				今後ともお子様にとって楽しめる場所となり、意欲的に活動できるように工夫を継続して参ります。
運動療育	18 事業所の支援に満足しているか	24	1			今後ともお子様、保護者の方に満足して頂けるように創意工夫をして参ります。
	20 運動療育は役に立っているか	15	9	1	利用していないので	今後とも個々の発達に応じた運動プログラムを継続し、工夫をしながら進めて参ります。
	21 今後やってほしい療育はあるか	18	6	1	ABA もつちのとれやstを定期的に受けたいです OT 中高生、社会人以降の生涯設計のヒントになるような講座や支援 時間が合わず申し込めていないのですが、時間が合えば聞こえと言葉の教室やピアノレッスンも受けたいです 楽器の指導 野外活動	ご希望頂いたプログラムや内容について検討し、受講し頂けるように工夫して参ります。